

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bølgebryderen S/I
Tilsynet er gennemført: 14-07-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Resultat af tilsynet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

15-08-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Bølgebryderen S/I			
Hovedadresse	Daniavej 52 9550 Mariager			
Kontaktoplysninger	Tlf: 30704603 E-mail: alp@blaakors.dk Hjemmeside: www.boelgebryderen.dk			
Tilbudsleder	Allan Pedersen			
CVR nr.	21127906			
Virksomhedstype	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge)			
	§ 101 (døgnbehandlingstilbud til voksne)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Bølgebryderen	Daniavej 52 9550 Mariager	8	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Ungehuset Bølgebryderen	Myhlenbergvej 55 9510 Arden	8	døgnbehandlingstilbud til voksne (§ 101), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), ambulant behandlingstilbud til børn og unge (§ 101),
Pladser på afdelinger				16
Pladser i alt	16			
Målgrupper	12 til 18 år (ikke-personfarlig kriminalitet, omsorgssvigt) 15 til 23 år (misbrug af cannabis, omsorgssvigt, stofmisbrug) 12 til 18 år (omsorgssvigt) 12 til 18 år (omsorgssvigt, andet socialt problem) 15 til 18 år (alkoholmisbrug, omsorgssvigt) 12 til 18 år (omsorgssvigt, udadreagerende adfærd) 15 til 23 år (misbrug af andre rusmidler, omsorgssvigt, stofmisbrug) 18 til 23 år (andet socialt problem)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	14-07-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Annette Blynel (Tilsynskonsulent)
	Vinnie Loft Holdt (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	15-05-17: Daniavej 52, 9550 Mariager (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
I forbindelse med tilsynet var der en generel præsentation af tilbuddet med udgangspunkt i Kvalitetsmodellens temaer, hvorfor der er sket en belysning og vurdering ift. samtlige temaer i rapporten.

Opmærksomhedspunkter
Ved næste tilsynsbesøg bør der ske en besigtigelse af ekstern lejlighed beliggende Daniavej 76. Denne lejlighed bør på samme måde som Bølgøgården indgå i tilbuddets godkendelse, da det vurderes at være tale om et døgnophold og ikke kun socialpædagogisk ydelse iht. Lov om Social Service § 85.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet er medvirkende til at understøtte borgernes potentiale til uddannelse eller beskæftigelse ud fra den konkrete borgers ressourcer. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har fokus på vigtigheden i at borgerne får et godt skoletilbud, uanset om det er i almindelig folkeskole eller i specialskole. Ved behov vil der være et tæt samarbejde mellem tilbuddet og relevante skole- og uddannelsestilbud. Endvidere har tilbuddet fokus på, at borgerne skal i beskæftigelse. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god succes med deres interne beskæftigelse og det er Socialtilsyn Syds vurdering, at det er et godt tilbud til de borgere, der ikke er i den undervisningspligtige alder og som ikke er parate til en ungdomsuddannelse eller arbejdsmarkedet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad er understøttende for, at borgerne i tilbuddet udnytter deres fulde potentiale i forhold til deltagelse i skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Vurderingen sker med baggrund i, at alle borgere er i en eller form for uddannelsestilbud, beskæftigelsestilbud eller beskæftigelses/uddannelses rettet aktivitet, og at målene heromkring er opstillet i samarbejde med borgerne. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet signalerer, at de i høj grad ønsker at understøtte dette kriterium, både ved at der ved dagsprogrammet i Ungehuset indgår aktiviteter af beskæftigelseslignende karakter samt, at man i forhold til øvrige borgere har mulighed for at tilbyde dem beskæftigelse internt i tilbuddet med henblik på at støtte dem i at blive stabile i deres fremmøde med henblik på, at borgerne på sigt bliver i stand til at frekventere et eksternt beskæftigelse- eller uddannelsestilbud.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der er af det fremsendte datamateriale fremgår mål omhandlende borgernes deltagelse i uddannelse og/eller beskæftigelse. Endvidere er det i bedømmelsen vægtet, at der ved interview med borgerne oplyses, at de oplever at være medinddraget samt have indflydelse på de mål, der udarbejdes omhandlende deltagelse i uddannelse og / eller beskæftigelse. Ligeledes vægtes det, at de opstillede mål vurderes værende individuelle i forhold til den enkelte borger.

Ved interview med medarbejderne oplyses det, at der sker opfølgning af de enkelte mål. Opfølgningen sker individuelt og hvad det vurderes relevant ift. det konkrete delmål.

I tilbuddet er der mulighed for at tilbyde borgerne deltagelse i et internt beskæftigelsestilbud, hvor der er forskellige muligheder inden for mekaniker, snedkeri, sejllads samt vedligeholdelse af tilbuddets sejlbaad. Det interne tilbud benyttes til borgere i en stabiliserings- eller afklaringsperiode indtil de er klar til at deltage i et eksternt uddannelse- eller beskæftigelsestilbud.

Det oplyses af lederen fra beskæftigelsestilbuddet, at der i mindre grad er et samarbejde med opholdsdelen i tilbuddet omkring de enkelte mål ift. borgerne.

Dette tilbud har af tidligere tilsyn været godkendt som et beskæftigelsestilbud iht. Lov om Social Service § 103. Socialtilsyn Syd vurderer, at det i stedet er tale om et internt aktivitetstilbud med mulighed for at afklare borgernes ressourcer med henblik på, at de motiveres til stabil deltagelse og udvikling i eksterne beskæftigelse og uddannelsestilbud. Idet tilbuddets målgruppe som udgangspunkt ikke er svarende til målgruppen i Lov om Social Service § 103 vurderer Socialtilsyn Syd det ikke som relevant, at tilbuddet er godkendt iht. § 103.

I Ungehuset er der udarbejdet dagsprogram, som er en del af behandlingen ift. afrusning af borgerne. I dette program indgår der blandt andet almen information, ADL-træning samt praktisk arbejde.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at alle aktuelle indskrevne borgere deltager i en form for beskæftigelse eller uddannelse. De fleste borgere deltager i tilbuddets interne beskæftigelse og hovedparten af borgerne i Ungehuset deltager i Ungehusets dagsprogram.

Af den samlede gruppe på i alt 12 borgere er der 2 borgere, der deltager i eksternt undervisningsforløb, 6 borgere i Ungehusets dagsprogram samt 4 borgere i det interne beskæftigelsestilbud.


Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der ved tidligere tilsyn er oplyst af tilbuddet, at der opleves et stabilt fremmøde hos de fleste af borgerne. Der kan være enkelte borgere, der har særlige udfordringer heromkring og det bevirker, at det blandt andet bliver udarbejdet delmål omhandlende denne problematik. Ved herværende tilsyn oplyses det blandt andet af beskæftigelseslederen, at der aktuelt er en borger, hvor der egentlig er opfølgning på fremmøde statistik som følge af delmål omkring stabilitet i beskæftigelsesdelen.

Når indikatoren ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund i, at der er enkelte borgere der har udfordringer ift. at have et stabilt fremmøde.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed ved blandt andet at opstille konkrete, individuelle mål for borgernes udvikling heromkring. Målene udarbejdes i samarbejde med borgerne og der sker opfølgning heraf. Ligeledes vurderer Socialtilsyn Syd, at tilbuddet motiverer til deltagelse i aktiviteter i lokalmiljøet samt involverer borgerne i sejladser, som udbydes til udefrakommende. Det er primært fritidsaktiviteter i form af sport, som borgerne deltager i. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet ligeledes er understøttende for, at borgerne har en kontinuerlig kontakt til familie og venner samt at denne kontakt og samvær sker med udgangspunkt i borgernes ønsker. Ligeledes er det oplyst af borgerne, at de oplever at have en fortrolig voksen i tilbuddet, som de oplever tillid til.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed ved blandt andet at opstille konkrete, individuelle mål for borgerne. Målene udarbejdes i samarbejde med borgerne og der sker opfølgning heraf ved samtaler med borgerne samt statusmøder. Ligeledes motiverer tilbuddet borgerne til deltagelse i aktiviteter i lokalmiljøet samt involverer borgerne i sejlads, som udbydes til udefrakommende. Det er primært fritidsaktiviteter i form af sport, som borgerne deltager i.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet ligeledes er understøttende for, at borgerne har en kontinuerlig kontakt til familie og venner samt at denne kontakt og samvær sker med udgangspunkt i borgernes ønsker. Ligeledes er det oplyst af borgerne, at de oplever at have en fortrolig voksen i tilbuddet, som de oplever tillid til.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der af det fremsendte datamateriale fremgår, at der gøres en pædagogisk indsats ift. emner omhandlende udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Blandt andet fremgår der oplysning omkring at støtte borgerne i rengøring, indkøb, madlavning, relationer, sociale fællesskaber mv.

Jf. interview med borgerne bekræftes det af alle interviewede, at de oplever at de er medvirkende til udarbejdelse af de individuelle og konkrete mål og delmål. De oplever ligeledes at have indblik i, hvordan det går med udviklingen i forhold til de enkelte mål. En borger afventer aktuelt udskrivning fra tilbuddet, men der er endnu ikke fundet egnet bolig og har derfor en oplevelse af, at udviklingen er stagneret. Borgerne og medarbejdere oplyser samstemmende, at der sker opfølgning af de enkelte mål og opfølgningen sker jf. relevansen ift. målene og udviklingen heraf.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med tilbuddets ledelse oplyses, at der siden sidste tilsyn har været en særlig opmærksomhed omkring denne indikator med baggrund i udviklingspunkt. Det betyder, at man blandt andet har lejet den lokale hal til aktiviteter en gang ugentlig og dermed har borgerne mulighed for deltagelse i aktiviteter væk fra tilbuddet. Derudover er der borgere, der deltager i aktiviteter uden for tilbuddet i form af boksetræning samt ridning. I tilbuddet ønsker man at støtte borgerne i fritidsaktiviteter, men det er også vigtigt, at borgerne er motiveret til dette.

Ved interview med borgerne i Ungehuset oplyses det, at de har mulighed for at træne i det lokale fitnesscenter. En borger fra Bølgebryderen giver udtryk for, at tilbuddets beliggenhed kan være hindrende i deltagelse i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet. Det er ikke altid muligt at blive kørt af tilbuddet og der er ca. 1 km til busstoppestedet. Denne oplysning er ikke vægtet i bedømmelsen af denne indikator, da det vurderes, at forhindringen blandt andet kan omhandle borgerens egen motivation til at cykle / gå til busstoppestedet.

I bedømmelsen af indikatoren er det ligeledes vægtet, at man via det interne beskæftigelsestilbud får kontakter til det omgivende samfund i form af tilbud om sejlads med tilbuddets skib. Der arrangeres en dags ture, hvor borgere fra tilbuddet ligeledes er deltagende.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er oplysninger fra tidligere tilsyn vægtet, hvor det blandt andet er oplyst, at tilbuddet har fokus på at medinddrage familie eller andet netværk i den unges plan. Adspurgte unge på begge afdelinger tilkendegiver, at de har den kontakt til familie, netværk, som de selv har et ønske om. Der er for unge over 18 år respekt for, at de selv kan bestemme hvorledes familie skal inddrages f.eks. ved opfølgningsmøder. Adspurgte unge og medarbejdere tilkendegiver, at de som udgangspunkt er hjemme hver 2. weekend. De unge har selv mobiltelefoner eller kan låne telefon og kan frit ringe til deres familie. Der afholdes desuden forældrearrangementer i løbet af året på afdelingen i Dania.

Ved herværende tilsyn bekræftes det af borgerne, at de selv bestemmer kontakten til familie og venner. Man kan

ligeledes få besøg af venner på tilbuddet, dette skal dog aftales først.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med borgerne oplyses, at de oplever at have en fortrolighed og tryghed ved deres kontaktpersoner. Der kan tales med dem om aktuelle problemstillinger. Ligeledes opleves det, at kontaktpædagogerne lytter til og respekterer borgerne.

Derudover er oplysninger fra tidligere tilsyn vægtet, hvor det blandt andet er oplyst, at borgerne efter indskrivning på tilbuddet får en kontaktpædagog. Denne bliver tildelt, når borgeren har været der et stykke tid, da det er vigtigt at den kontaktpædagog, som borgeren får tildelt har en god relation til borgeren eller at der er stor sandsynlighed for at de kan få det.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse, og der opnås gode resultater ud fra de formål, som visiterende myndigheder udarbejder. Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er tilpasset og tilgodeser målgruppens særlige behov for støtte. Der foregår løbende evalueringer sammen med borgerne og endvidere udarbejdes der statusrapporter to-fire gange om året. Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder. Socialtilsyn Syd vurderer, at der ligeledes sker en relevant og hensigtsmæssig flytning af borgere mellem tilbuddets afdelinger med udgangspunkt i borgerens udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsyn Syd vurderer med udgangspunkt i indikator 3a og 3c, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, som er understøttende for at der sker en positiv udvikling omkring borgerne. I ungehuset arbejder man med misbrugsbehandling i form af en meget tydelig dagsstruktur og der er gode erfaringer hermed. Tilbuddet dokumenterer den pædagogiske indsats i mål og delmål, hvor det i enkelte tilfælde vurderes, at delmålene i højere grad kan gøres klare og konkrete. Tilbuddet samarbejder gerne med eksterne aktører med henblik på at understøtte målene yderligere omkring den enkelte borger.</p>
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at med baggrund i de oplysninger, som er modtaget i forbindelse med tilsynet, bekræftes det at de aktuelle borgere, der er indskrevet i tilbuddet er omfattet af dennes målgruppe. I ungehuset er fortrinsvis borgere indskrevet med henblik på misbrugsbehandling, hvor man i meget høj grad</p>

ønsker at have fokus på en stabil dagsstruktur, hvori der indgår morgenrunde, tv-avis, værelsesrengøring, praktisk arbejde og handletur. Indholdet i strukturen er med baggrund i, at man i ungehuset ønsker at tilbyde misbrugsbehandling i form af praktiske opgaver og en tydelig struktur, da der er erfaring med, at denne form for behandling har en god effekt.

Når borgerne vurderes færdigbehandlet i ungehuset kan der ske en overflytning til Bølgebryderen, hvor borgerne tilbydes en pædagogisk indsats med henblik på at støtte borgerne i at kunne forvalte eget liv ud fra borgerens forudsætninger og udfordringer i livet. Målet er, at give borgerne de bedste forudsætninger for at leve et så selvstændigt liv som muligt.

Det oplyses ved interview med ledelsen, at når borgere har tilbagefald ift. misbrug foretages der en vurdering af, hvor omfattende dette tilbagefald er og om det giver anledning til en evt. tilbage flytning til Ungehuset. Det oplyses, at der skal være tale om et kontinuerligt forbrug og adfærdsændring.

Ved interview med medarbejdere fra afdeling Bølgebryderen oplyses det, at der i pædagogiske arbejde primært tages udgangspunkt i en anerkendende tilgang samt relations pædagogik. Medarbejderne oplever, at de bruger egen person rigtig meget for at være troværdig i relationen til borgerne samt give mulighed for en tryghed. For medarbejderne er det vigtigt, at de over for borgerne fremstår som personer, der har en reel interesse i borgerne samt at støtte borgerne i en mere selvstændig tilværelse. Medarbejderne oplyser endvidere, at de ved samtaler med borgerne tager udgangspunkt i den kognitive tilgang,, med henblik på, at borgerne sætter ord på hvilke tanker og følelser borgerne har og med henblik på evt. at ændre adfærd.

Medarbejderne oplyser, at de i høj grad oplever, at de faglige tilgange og metoder, der benyttes er medvirkende til at skabe en positiv udvikling for borgerne.

I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at Socialtilsyn Syd vurderer, at der er en overensstemmelse mellem de oplyste faglige tilgange og metoder på Tilbudsportalen samt det oplyste fra medarbejderne. Ligeledes vurderes det, at de valgte faglige tilgange og metoder vurderes relevant for tilbuddets målsætning og målgruppe.

Når indikatoren ikke er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund i, at tilbuddet ikke har en konkret beskrivelse på Tilbudsportalen om, hvorledes man arbejder med misbrugsbehandling i tilbuddet.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet dokumenterer den daglige og samlede indsats i et elektronisk journaliseringssystem - Bosted.

I forbindelse med tilsynet er der modtaget handleplaner vedr. 2 borgere. Af disse fremgår det, at der er udarbejdet mål omkring borgerne og det bekræftes ligeledes ved interview med borgerne, der oplyser at de er inddraget i forbindelse med udarbejdelse af målene. Ligeledes oplever borgerne at være inddraget i forbindelse med evaluering af målene. Evaluering sker meget individuelt og efter behov. Tilsynet bliver orienteret om, at der i forhold til konkret borger aktuelt er et mål omhandlende stabilitet i beskæftigelsen. Der er evaluering heraf en gang ugentlig i form af smiley for de dage, hvor borgeren har haft fremmøde i beskæftigelsen.

Medarbejderne oplyser, at der udover samtaler med borgerne omkring målene, ligeledes sker en drøftelse heraf på personalemøderne med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen overfor borgerne.

Når indikatoren ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund i, at der forekommer enkelte mål i det fremsendte materiale, der med fordel kunne gøres mere konkrete.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med borgerne er oplyst, at de oplever, at der er sket en positiv udvikling hos dem efter indskrivning på tilbuddet. Den ene borger tilsynet taler med skal dagen efter flytte fra ungehuset til Bølgebryderen og det betragtes som en positiv udvikling, at denne borger er klar til en ny proces ift. indskrivningen.

Derudover er det i bedømmelsen vægtet, at der ved interview med medarbejderne oplyses, at de oplever at de valgte faglige tilgange og metoder er medvirkende til at skabe positiv udvikling og resultater for borgerne i tilbuddet.

I forbindelse med tidligere tilsyn er det oplyst fra visiterende myndigheder, at der er tilfredshed med indsatsen og tilbuddet arbejder ligeledes ud fra de mål, der er opstillet i myndighedsplanen.

Ved herværende tilsyn kan det ligeledes konstateres i det fremsendte datamateriale, at der er en sammenhæng

mellem de opstillede mål fra myndigheden og den pædagogiske indsats, der gøres i tilbuddet.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med ledere og medarbejdere oplyses, at der samarbejdes aktivt med relevante eksterne aktører, for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Der nævnes eksempler på samarbejde med psykiatrien i Århus og Ålborg, læger, jobcenter, UU-vejleder og visiterende myndigheder. Det er endvidere vægtet, at tilbuddet gerne er behjælpelige med transport og gerne ledsager borgerne for at støtte op omkring dette samarbejde.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet sikrer borgerne medinddragelse og indflydelse i forhold til udarbejdelse af mål for anbringelsen, og at borgerne har indflydelse på deres egen dagligdag. Tilbuddet understøtter tillige de unges sundhed og trivsel f.eks. med motion, ledsagelse, koordinering af socialpædagogisk indsats og misbrugsbehandling.

Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejderne har fokus på og arbejder konfliktnedtrappende. Tilbuddet har en relevant beredskabsplan, som er kendt af medarbejderne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets pædagogiske tilgang sikrer, at magtanvendelser, vold og overgreb forebygges.

Gennemsnitlig vurdering	4,8
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Syd anbefaler tilbuddet at udarbejde procedure beskrivelse vedr. seksuelle overgreb eller mistanke heromkring.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer med udgangspunkt i indikator 4a og b, at tilbuddet i meget høj grad understøtter, at borgernes selv- og medbestemmelse. Dette bekræftes ligeledes ved interview med borgerne, hvori det oplyses, at borgerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Ligeledes oplever borgerne at have mulighed for indflydelse på de beslutninger, der træffes i forhold til deres egen udvikling, men også ift. ønsker ift. aktiviteter i tilbuddet samt ønsker ift. fysisk indretning.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der både ved interview med medarbejdere samt borgere oplyses, at der i det

pædagogiske arbejde samt tilgangen i det hele taget er fokus på, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne oplyser konkret ved interview, at de oplever at medarbejderne lytter til dem og respekterer dem. Ligeledes oplever borgerne, at medarbejderne i høj grad respekterer borgernes privatliv på værelserne og medarbejderne kommer ikke bare ind før de er blevet inviteret ind.

Andre borgere oplyser, at man kan snakke med medarbejderne om problemer og de føler sig hørt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med borgerne oplyses, at de i høj grad føler sig inddraget samt har mulighed for indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Borgerne oplyser, at de er med til at udarbejde mål og delmål for den pædagogiske indsats ift. deres egen udvikling. Der kan være uenighed omkring enkelte mål, hvor der så laves aftale om, at man kan forsøge det i en kortere periode for derefter at evaluere om uenigheden omkring målet fortsat er der. Dette bekræftes ligeledes ved interview med medarbejderne. Medarbejderne oplyser endvidere, at man i tilgangen til borgerne er meget opmærksom på inddragelse af borgeren, men det forudsætter en individuel tilgang, da borgerne kan have forskellige kognitive ressourcer.

Derudover afholdes der ungemøde i tilbuddet en gang om ugen. Der er overvejelser om at ændre dette til at være hver 14. dag i stedet, da der blot er personalemøde hver 14. dag og det er på disse møder ønsker fra borgerne drøftes og besluttes.

Det oplyses af medarbejderne, at ungemøderne primært benyttes til at drøfte borgernes ønsker for kommende aktiviteter i tilbuddet. Derudover kan der også være ønsker i forhold til fysisk indretning i tilbuddet. Et tilbagevendende ønske hos borgerne er at køre go-cart. Ønsker om aktiviteter kan som udgangspunkt imødekommes, men der er også enkelte forekomster, hvor det ikke har været muligt pga. økonomi.

Ved interview med borgere i ungehuset oplyses det, at de har et ønske om, at husmøde afholdes anden dag end fredag, da der i forvejen er mange gøremål denne dag. De vil selv undersøge muligheden for, at få dette ændret.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne bekræfter ved interview, at de trives i tilbuddet og aktuel oplever en rigtig god beboergruppe i tilbuddet, hvor alle er i trivsel. Dette bekræftes ligeledes af medarbejderne.

Derudover ønsker man i tilbuddet at have fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale trivsel. Herunder benytter man gerne tilbuddets udendørs faciliteter til forskellige fysiske aktiviteter og ugentlig er der mulighed for at komme i en nærliggende hal. Ligeledes vægtes sund kost i tilbuddet og borgerne har mulighed for samtaler med tilbuddets psykolog ved behov.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med borgerne oplyses, at de oplever en god trivsel i tilbuddet. På Bølgebryderen opleves der aktuelt en rigtig god borgergruppe, hvor man har det godt med hinanden. I ungehuset opleves der ligeledes en god trivsel hos borgerne, hvor de blandt andet oplyser, at man kan lave "pis" med hinanden og der er plads til, at man kan sige til hinanden, hvis der er forhold, der bliver for meget. Dette respekteres.

Ved interview med medarbejderne oplyses det ligeledes, at de aktuelt oplever en god trivsel i borgergruppen - der er aktuelt ikke nogen former for intriger eller øvrige udfordringer i borgergruppen.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ved tidligere tilsyn er oplyst af ledelse og medarbejdere, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse (tandlægebesøg, lægekonsultationer, psykologbehandlinger og behandlinger via psykiater efter aftale med sagsbehandlere eller egen læge). Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne benytter de relevante sundhedsydelser, der er behov for. De får støtte hertil, hvis de ønsker det, og der er behov for det. Alle borgere tilbydes samtaler med den tilknyttede psykiater eller tilbuddets psykolog. Tillige kan borgerne komme til enten individuelle - eller gruppesamtaler med misbrugskonsulenter fra andet behandlingstilbud.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er oplysninger fra tidligere tilsyn vægtet, hvor blandt andet ledelse og medarbejdere har oplyst, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har en kostpolitik om, at der til alle måltider skal være valgmuligheder for sund mad. Borgerne er inddraget i valget af maden og kan fravælge retter. Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet har fokus på Sundhedsstyrelsens anbefalinger om motion hver dag. Der er ikke fastlagt motion i hverdagen, men der kan tilrettelægges aktiviteter i form af f.eks. fodbold, Cross, dart, bådsejling osv. Det er ydermere lagt til grund, at der i tilbuddets procedurer vedr. rygning fremgår, at det ikke er tilladt at ryge indendørs og overtrædes disse regler konsekvent, kan det i værste fald medføre at den unge udskrives fra tilbuddet.

Ved herværende tilsyn oplyses det af medarbejderne, at der aktuelt er en ugentlig dag i hallen, hvor der er mulighed for forskellige fysiske aktiviteter. Ligeledes benyttes der ofte badning i sommerperioden og derudover indbyder tilbuddets udendørsfaciliteter gerne til fysiske aktiviteter.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder i meget høj grad er forebyggende for magtanvendelser. Ligeledes har man fokus på dette i tilbuddet, da der kontinuerligt er drøftelser i medarbejdergruppen, der omhandler forebyggelse af magtanvendelser.

Der har for nylig været en magtanvendelse i tilbuddet, hvor det vurderes at denne er håndteret i overensstemmelse med aktuel lovgivning heromkring.

Der er ligeledes udarbejdet procedurebeskrivelse for sagsgang i forbindelse med magtanvendelser.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske tilgang sikrer, at magtanvendelser forebygges.

Medarbejderne oplyser, at i konfliktsituationer har man fokus på at konflikt nedtrappe. Det gøres blandt andet i form af verbal guidning til at søge til andre fysiske rammer, eksempelvis udenfor eller anden aktivitet.

I forbindelse med tidligere tilsyn er det oplyst, at ledelse og dele af medarbejderne er bekendte med reglerne omkring magtanvendelser, samt at magtbegrebet og voldspolitikken jævnligt drøftes på personalemøder. De bestrider dog viden om, hvor det er beskrevet og hvor de kan finde det i tilbuddets procedurer for magtanvendelser.

I tilbuddet har der for nylig været ekstern undervisning i Lov om Voksenansvar.

Det fremgår af interviews med medarbejdere og ledelse, at tilbuddet er meget opmærksomme på at have en anerkendende, respektfuld og ligeværdig tilgang til borgerne. Det fremgår, at bæredygtige relationer vægtes højt. Borgerne bekræfter, at de har et positivt og konstruktivt samarbejde med medarbejderne, og at deres selvbestemmelsesret respekteres.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at der inden for det seneste år blot har været en enkelt magtanvendelse og denne er håndteret og indberettet i overensstemmelse med gældende lovgivning. Derudover er det oplyst både af medarbejdere og borgere, at der som udgangspunkt ikke er forekomster af magtanvendelser i tilbuddet.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er forebyggende for, at der ikke sker vold og overgreb i tilbuddet. Ligeledes har tilbuddet udarbejdet en beredskabsplan for overgreb, som er kendt af medarbejderne. Denne indeholder dog ikke oplysning om retningslinjer i forhold til seksuelle overgreb eller mistanke heromkring.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

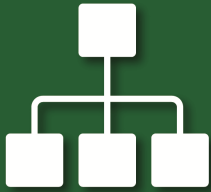
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet har fokus på den forebyggende indsats herunder kommunikationens indflydelse på konfliktniveauet. Ved interview med medarbejderne oplyses det, at der kan forekomme verbale trusler blandt borgerne eller mod medarbejdere, men at disse påtales og der er henvisning til, at man taler ordentlig til hinanden. I forbindelse med evt. påtale vil det også blive vurderet i hvilken sammenhæng det er hensigtsmæssigt at komme med denne, netop for ikke at optrappe en situation. Derudover oplyses det af medarbejderne, at der er regler for kærestepar i tilbuddet. De må ikke sove sammen - det kan være en udfordring, men det kontrolleres ved, at man går forbi værelserne og evt. banker på for at sige godnat.

Ved interview med borgerne oplyses det, at de ikke oplever nogen former for vold eller overgreb i tilbuddet. I tilbuddets procedurebeskrivelse vedr. magtanvendelser, trusler og vold samt verbale forulempelser bemærkes det, at der ikke er en procedure for håndtering af seksuelle overgreb og dette er baggrunden for, at denne indikator ikke er bedømt i meget høj grad.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse samt en hensigtsmæssig ledelsesmæssig organisering. Der er lagt vægt på, at der er ansat afdelingsledere med relevante faglige kompetencer, der matcher den enkelte afdeling. Ledelsen sætter rammerne for tilbuddet, og der er fokus på den strategiske udvikling og kompetenceudvikling i forhold til målgruppen. Den daglige drift er varetaget af en stabil medarbejdergruppe, som sikrer borgerne adgang til kvalificeret personale.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Syd anbefaler tilbuddet og dennes bestyrelse, at der sker en opdatering af aktuelle vedtægter.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Lederen af tilbuddet har relevant viden og erfaring ift. den ledelsesmæssige opgave og har ligeledes viden og erfaring med tilbuddets målgruppe. Afdelingslederne har ikke ledelsesmæssig uddannelse, men det vurderes at de har relevant viden og erfaring omkring tilbuddets målgruppe. I vurderingen er det lagt til grund, at tilbuddets medarbejdere oplever at have en faglig kompetent og tilgængelig ledelsen.

Socialtilsyn Syd vurderer derudover, at medarbejdere og ledere i tilbuddet har gode muligheder for ekstern supervision samt mulighed for faglige drøftelser i tilbuddet.

Tilbuddets bestyrelsessammensætning og vedtægter er i overensstemmelse med Lov om Socialtilsyn § 13 og 14, men det vurderes, at vedtægterne bør opdateres ift. formålsbeskrivelse samt godkendelse af budget og regnskab. Socialtilsyn Syd vurderer med baggrund i bestyrelsens kompetencer samt ledelsens oplevelse af samarbejdet, at der er tale om en kompetent og aktiv bestyrelse.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen samlet set er faglig kompetent. Lederen har gennemgået lederuddannelse foråret 2012 - gennem CAKU (center for akkreditering og kvalitetsudvikling). Afdelingslederen i Ungehuset, er uddannet socialrådgiver og har mange års praksiserfaring med misbrugsarbejdet. Har ikke ledelseserfaring. Afdelingslederen på Bølgebryderen i Dania er uddannet pædagog, og har erfaring for arbejdet med målgruppen, og har tidligere fungeret som faglig koordinator på et socialpsykiatrisk bosted. Det er vægtet, at

afdelingslederne ikke har en ledelsesuddannelse, men dog har en del praksiserfaring med målgruppen. Ved interview med medarbejderne fremgår det, at de oplever en tilgængelig ledelse og bagvagen varetages ligeledes af ledelsen. Medarbejderne oplever ledelsen som kompetent og medarbejderne oplever, at få en faglig sparring på relevante problematikker.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejder og ledelse samt det fremgår af TP, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision. Afdelingsleder deltager i supervisionen. Lederen oplyser, at han kan bruge ledergruppen i Blå Kors til faglig sparring.

Derudover afholdes der personalemøder i de enkelte huse hver 14. dag, på disse møder sker der ligeledes faglig sparring ift. konkrete borgere og problemstillinger.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddets bestyrelsessammensætning er i overensstemmelse med det beskrevne i tilbuddets vedtægter samt Lov om Socialtilsyn § 14.

Ligeledes er det i bedømmelsen vægtet, at tilbuddets vedtægter er udarbejdet i overensstemmelse med Lov om Socialtilsyn § 13, men det vurderes, at vedtægten bør opdateres, således, at vedtægtens formål er i overensstemmelse med tilbuddets aktuelle målgruppe og indsats. Ligeledes bør der ske en opdatering af oplysninger vedr. godkendelse af budget samt regnskab. Dette er baggrunden for, at denne indikator ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det endvidere vægtet, at der af fremsendt bestyrelsesoversigt fremgår, at bestyrelsesmedlemmerne har viden og erfaring omkring tilbuddets målgruppe samt at koncernen er repræsenteret i bestyrelsen.

Ved interview med tilbuddets leder oplyses det, at han oplever et godt og konstruktivt samarbejde med bestyrelsen, der bærer præg af en god kommunikation, samt jævnlige møder med bestyrelsesformanden. Socialtilsyn Syd vurderer, at samarbejdet mellem tilbuddet og bestyrelsen er tillidsfuldt, da lederen ligeledes har en høj beslutningskompetence.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets daglige drift i meget høj grad varetages kompetent. I vurderingen er der lagt vægt på, at størstedelen af personalet har en pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelse, samt at overordnet leder har ledelseserfaring. Den daglige drift er varetaget af en stabil medarbejdergruppe og hvor der i tilbuddet er et meget lavt sygefravær. Personalegennemstrømningen har været på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, men skyldes tilgang af yderligere personale i tilbuddet i takt med, at tilbuddet er blevet større.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det lagt vægt på, at størstedelen af personalet har en pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelsesmæssig baggrund, og erfaring med målgruppen. Det er endvidere vægtet, at både leder og medarbejdere har tilkendegivet over for tilsynet, at der er de rette kompetencer i tilbuddet. Leder og medarbejdere understreger ved tilsynet betydningen af en veluddannet, tværfaglig og kvalificeret medarbejderstab. Borgerne giver ligeledes udtryk for, at de har den kontakt med medarbejdere, som de har behov for.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt, at medarbejdere og ledelsen oplyser, at der har været en tilgang i personalegruppen, primært grundet ændringer i organisering af tilbuddet, yderligere afdelinger tilknyttet. Derudover er der sket en enkelt opsigelse igennem det seneste år.</p> <p>Af tilbudsportalen er det oplyst en personale gennemstrømning på 11,8 %, og dette er baggrunden for at denne indikator ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med medarbejderne er oplyst, at de ikke oplever et stort sygefravær i tilbuddet.</p> <p>Af tilbudsportalen fremgår et sygefravær svarende til gennemsnitlig 2,8 sygefraværsdag pr. månedslønnet og det vurderes værende lavere end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har uddannelse, erfaring og viden, som matcher tilbuddets målsætninger og målgruppe. Endvidere er det Socialtilsyn Syds vurdering, at personalet kan gøre rede for de metoder, som de anvender eklektisk. Den samlede personalegruppe fremstår fagligt reflekterende, og det vurderes, at dette bl.a. kan være med til at udvikle den pædagogiske praksis og sikre udvikling for den enkelte borger.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsyn Syds vurdering, at ledelsen har fokus på strategi i forhold til personalets faglige udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. I vurderingen indgår, at medarbejdergruppen er flerfagligt sammensat og er opmærksomme på at bruge hinandens kompetencer og tilrettelægge opgaveløsningen under hensyn til de respektive medarbejders uddannelsesmæssige kompetencer.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at medarbejdergruppen er flerfagligt sammensat. Det fremgår af TP og interviews med ledelse og medarbejdere, at medarbejdergruppen er flerfagligt sammensat og består af pædagoger, socialrådgiver, sygeplejerske, terapeuter og psykolog.</p> <p>Det er oplyst af ledelsen, at der aktuelt er en socialrådgiver i tilbuddet ansat med 5 timer pr. måned. Pr. 1. juli ophører denne ansættelse og derefter vil tilbuddet have mulighed for at rekvirere socialrådgiverbistand fra andet nærliggende tilbud i Blå Kors.</p>	

Det fremgår af interviews med medarbejdere og ledelse, at der løbende er fokus på opkvalificering af relevant viden. Afdelingsleder har for nylig været af sted på uddannelse omhandlende dobbeltdiagnoser og medarbejder er aktuelt af sted på samme uddannelse. Derudover har afdelingslederen for beskæftigelsen for nylig afsluttet en AU i socialpædagogik. Ledelsen oplyser, at de oplever, at medarbejderne efterspørger efteruddannelse og der er fokus på, at efteruddannelse sker ift. behov i tilbuddet. Aktuelt ønsker man at implementere en ny metode omhandlende neuro feedback og for at kunne implementere dette i tilbuddet er afdelingsleder tilmeldt uddannelsesforløb heromkring.

Jf. indikator 3a kan medarbejderne redegøre for tilbuddets metoder og har erfaring med målgruppen.

Medarbejderne oplyser, at de oplever mulighed for kurser, hvor de for nylig har været på kursus omhandlende lov om voksenansvar, urinprøver, førstehjælp og ADHD.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.


I bedømmelsen er oplysninger fra tidligere tilsyn vægtet, hvor tidligere tilsyn har observeret en god omgangstone mellem borgere og medarbejdere. Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere i både skrift og tale omtaler borgerne med respekt, forståelse og anerkendelse. Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne tilkendegiver, at de oplever medarbejderne som imødekommende og til stor hjælp i dagligdagen.

Dette bekræftes yderligere ved det aktuelle tilsyn, hvor interview med borgerne kan bekræfte ovenstående.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets afdelinger har en hensigtsmæssig indretning, udformning og faciliteter. Husene er hjemlige indrettet og fremstår som privatlignende boliger. Der er velindrettede fællestuer, som er indbydende ift. fællesaktiviteter og socialt samvær på afdelingerne. Tilbuddet er aktuelt i gang med vedligeholdelse af de udvendige fysiske rammer på afdeling Bølgebryderen og der etableres for nogle værelses vedkommende mere lejligheds-lignende værelser. Socialtilsyn Syd vurderer, at udformningen og indretningerne tilgodeser borgernes behov for privatliv og samtidig mulighed for at være en del af fællesskabet. Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer kan tilgodese borgernes udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Syd anbefaler, at tilbuddet snarest fremsender ansøgning om væsentlige ændringer med henblik på godkendelse af afdeling Bølgehuset.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har i høj grad selv mulighed for at sætte præg på egne værelser, men kan også bidrage med ønsker ift. indretningen i fællesarealerne. Derudover vurderer Socialtilsyn Syd, at tilbuddet har en opmærksomhed på at inddrage mulighederne i tilbuddets udendørsfaciliteter med henblik på at give målgruppen mulighed for fysiske udfoldelser. Tilbuddets ene afdeling er landlig beliggende og kan være udfordrende ift. deltagelse i aktiviteter i den nærliggende by. Dog er der beskrevet gode busforbindelser samt, at det prioriteres tid hos medarbejderne til transport af borgerne.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer endvidere, at de fysiske rammer i tilbuddet indrettes så hjemligt som muligt, men også med udgangspunkt i at give borgerne mulighed for flytning internt mellem tilbuddets afdelinger og huse i takt med udvikling af borgernes selvstændighed.</p> <p>Socialtilsyn Syd bemærker, at der i tilbuddet er en afdeling, der aktuelt ikke er omfattet af tilsynet, men hvor der sker en indsats i overensstemmelse med de øvrige afdelinger. Tilbuddet vil fremsende ansøgning om væsentlige ændringer ift. dette.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne ved interview oplyser, at de trives i de fysiske rammer. Borgerne udtrykker tilfredshed med deres værelser og de har mulighed for selv at indrette disse. Enkelte værelser, må gerne</p>	

være lidt større, men borgerne ved, at det kan være vanskeligt.

Ved interview med ledelsen oplyses det, at man i det ene hus ønsker at indrette mere lejlighedslignende værelser på sigt. Ligeledes observeres der ved tilsynet, at man i de forskellige huse / afdelinger forsøger at lave en hjemlig og hyggelig indretning i fælleslokalerne.

Afdeling Bølgebryderen er beliggende ud til vandet og medarbejderne oplyser, at man forsøger at inddrage udenoms faciliteterne og vandet i de daglige aktiviteter i tilbuddet. Blandt andet er der fast tradition om badning i forbindelse med afholdelse af julefrokosten.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fremviste værelser har en passende størrelse samt der er gode køkken og spisefaciliteter. Der er velindrettede fællesstuer, som er indbydende ift. fællesaktiviteter og socialt samvær på afdelingen i Arden. I forbindelse med tidligere tilsyn er det konstateret, at de fysiske rammer på afd. Bølgebryderen, generelt trænger til en istandsættelse særligt udvendig.

Ved aktuel tilsynsbesøg oplyses det af ledelsen at vedligeholdelse og renovering er påbegyndt. På afdeling Bølgebryderen er der gode udenoms faciliteter med let adgang til fjorden og de aktiviteter der kan foregå der. Der er busforbindelser tæt på afdelingen. Efter almindelig arbejdstids ophør er der ikke mange busforbindelser. Medarbejderne kører ofte med de unge f.eks. i skole eller på fritidsarbejde. En borger udtaler, at pågældende oplever det som hindrende, at tilbuddet ikke er fysisk beliggende i en by. Adspurgt oplyses det af borgeren, at der vil være mulighed for at cykle den kilometer, som der er til busstoppestedet. I ungehuset er værelserne placeret i enten kælderen eller på 1.sal. Her er tillige fælles vaskerum, kreativt rum. Det vurderes, at indretningen imødekommer, at der er en større aldersspredning i målgruppen. Der er gode udenoms faciliteter, som tilgodeser mulighed for fysisk aktivitet og arbejdsopgaver. Der er gode busforbindelser, samt fitnesscenter, som flere af de unge anvender.

Tilbuddet har derudover Bølgehuset, som er en afdeling, der endnu ikke er omfattet af tilsynet, da borgerne er visiteret iht. Lov om Social Service § 85. Det er oplyst, at borgerne, der er visiteret til tilbuddet kun kan benytte boligerne i det omfang, de modtager pædagogisk støtte fra tilbuddet og det er ikke borgeren, der er lejer af boligen - det er tilbuddet. Det vurderes, at denne afdeling på samme vis som de øvrige skal være omfattet af tilsynet, da der er tale om et døgntilbud iht. Lov om Social Service. Tilbuddet vil fremsende ansøgning om væsentlige ændringer.

Når indikatoren ikke opfyldes i meget høj grad sker det med baggrund i, at der aktuelt er en afdeling i tilbuddet, hvor der sker en indsats i overensstemmelse med døgntilbud jf. Lov om Social Service og denne ikke er omfattet af tilsynet. Derudover er det i bedømmelsen vægtet, at en borger oplever, at tilbuddets beliggenhed kan være hæmmende for deltagelse i aktiviteter i den nærliggende by.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

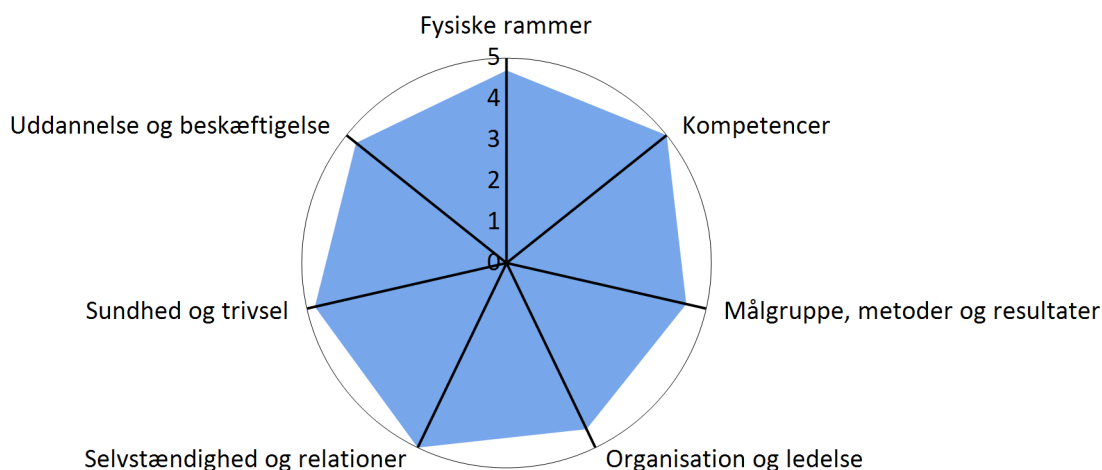
Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det lagt vægt på, at der ved interview med borgerne blandt andet oplyses, at de betragter tilbuddet som deres hjem. Endvidere er det i bedømmelsen vægtet, at de fysiske rammer i alle afdelinger er forsøgt indrettet så hjemligt som muligt, hvor der er køkken, spisestue, fælles stue mv. I ungehuset bærer udsmykningen i fælles stuen i høj grad præg af, at tilbuddet henvender sig til unge mennesker. Derudover er det i bedømmelsen vægtet, at borgerne oplyser, at de selv har mulighed for indretning af egne værelser.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
<p>Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.</p>
Økonomisk bæredygtig?
<p>JA: Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt.</p> <p>Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2016 og revisionsprotokollatet.</p> <p>Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 65,72% som vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.</p> <p>Tilbuddet har en egenkapital pr. 31/12 2016 på t.kr. 2.195</p> <p>Tilbuddets balancesum udgør t.kr. 3.340</p> <p>Årets resultat har udgjort et overskud på t.kr. 479</p>
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
<p>JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen</p> <p>Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017.</p> <p>Personale:</p> <p>Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 85,17 % af omsætningen.</p> <p>Jfr. budgettet er der en normering svarende til 20,92 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017.</p> <p>Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.</p> <p>Kompetenceudvikling:</p> <p>Der er samlet afsat kr. 328.000 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 2,63 % af omsætningen, hvilket vurderes en del over niveau sammenlignet med lignende tilbud.</p> <p>Aktivitetsomkostninger:</p> <p>Der er budgetteret med kr. 1.668.374 til aktivitetsomkostninger svarende til 13,38 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud</p>
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?
<p>JA: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner.</p> <p>Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet</p>

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Aktuel borgerliste Børnefaglig undersøgelse og myndighedshandleplan vedr. 2 borgere Statusbeskrivelse vedr. 2 borgere Mødereferat og opfølgingsnotat vedr. 1 borger Billede af dagsprogram for Ungehuset Oversigt over bestyrelsen Vedtægter for tilbuddet Oversigt over aktuelle medarbejdere i tilbuddet
Observation	I forbindelse med tilsynet var der besigtigelse af de fysiske rammer på Bølgebryderen, beskæftigelsesstedet, Bølgegården og Ungehuset.
Interview	I forbindelse med tilsynet er der interview med ledelsen repræsenteret ved Allan Pedersen, Tine Juncker og Arne Pedersen, 2 medarbejdere samt 4 borgere - 2 fra Bølgebryderen og 2 fra Ungehuset.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.